

ALVEA SOLUCIONES TECNOLOGICAS tiene como objeto de su actividad Consultoría informática en desarrollo e implantación de aplicaciones y sistemas informáticos y Selección de personal relacionado con las actividades anteriores. El objetivo estratégico es el de ofrecer unos productos y servicios cuyo nivel de calidad los haga competitivos y adecuados a las necesidades de sus clientes y del entorno en el que se desarrollan estas actividades.

Para alcanzar estos objetivos ALVEA SOLUCIONES TECNOLOGICAS ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad con respecto a la norma ISO 9001 y ha adoptado esta Política que representa el compromiso de:

- Buscar la Satisfacción de nuestros clientes, garantizando productos y servicios sin defectos, de calidad, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos, como forma de asegurar la continuidad y crecimiento de la organización.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios y del propio Sistema de Calidad mediante el análisis de datos.
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

El Sistema de Gestión de Calidad es adecuado al propósito de ALVEA SOLUCIONES TECNOLOGICAS, y está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos.

Esta Política es el marco de referencia para establecer objetivos, con los que mejore de manera continua la calidad de los servicios que prestamos y la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.

Se insta a todos los empleados de ALVEA SOLUCIONES TECNOLOGICAS para que apoyen esta política y realicen su trabajo de forma tal que se puedan alcanzar los objetivos de mejora que se vayan estableciendo de acuerdo con la misma.



**MANUAL Anexo I:  
POLITICA  
DE CALIDAD Y AMBIENTAL**

PÁG. 2 DE 2

Madrid, a lunes 04 de mayo de 2020

Nombre: Chakir Attaibi

Dirección General

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Chakir', with a long horizontal line extending to the right.